

Beim Kunden zu Hause

Ob Handwerker und Ein-Mann-Betrieb oder international tätige Gesellschaften – die Kanzlei für Wirtschafts- und Steuerberatung Walter Kasslatter geht auf die Bedürfnisse ihrer Kunden individuell ein. Seit 20 Jahren bürgt die Kanzlei für effiziente Beratung und einen Kundenservice, der seinesgleichen sucht.



Der Wirtschaftsprüfer und Steuerberater Walter Kasslatter



Seine Frau Barbara, eine gelernte ‚Ragioniera‘, ist Büroleiterin

Wer im Internet den Namen Kasslatter googelt, findet in Sekundenschnelle den ... Wirtschafts- und Steuerberater an der Spitze der Trefferliste. Walter Kasslatter weiß, wie man bei Kunden ankommt. Er setzt auf bewährte Tugenden wie absolute Verfügbarkeit und Kundennähe – und verschafft sich damit einen deutlichen Wettbewerbsvorteil. Zu seinen Kunden zählen Unternehmen aus allen Branchen und, längst nicht mehr selbstverständlich, auch viele Privatpersonen.

[Kurze Wege – effiziente Arbeit]

Die Kanzlei mit ihren zwei Büros und einer Außenstelle ist stets erreichbar: Acht erfahrene Fachleute kümmern sich um die wirtschaftlichen und steuerrechtlichen Belange der Kunden: Dazu gehören natürlich die klassischen Leistun-

gen einer Wirtschafts- und Steuerberatungskanzlei wie Buchhaltung, Bilanzen, Steuererklärungen und Arbeitsrechtsberatung. „Ich habe mein Team immer klein und überschaubar gehalten“, so Walter Kasslatter, der keine unnötigen Hierarchien in seiner Kanzlei schaffen wollte.

„Das Wichtigste sind uns kurze Kommunikationswege zwischen den Mitarbeitern und zu den Kunden, die uns schnell und unkompliziert erreichen wollen.“ Dem Kunden lange Wege zu ersparen: das ist die Unternehmensphilosophie der Kanzlei. Und dazu gehört es auch, bei Bedarf Hausbesuche zu machen und die Arbeit direkt im Betrieb des Kunden zu erledigen. „Wir kommen gerne in das Büro unseres Kunden, um vor Ort die beste Organisation und Beratung für sein Unternehmen zu bieten. Dies ist unser Heimservice, der von unseren

Kunden gerne in Anspruch genommen wird.“

[Zwei Büros, eine Außenstelle]

Sein erstes Büro eröffnete Walter Kasslatter vor 20 Jahren in St. Ulrich in Gröden, ein Jahr darauf ein zweites in Klausen. Mit der Außenstelle in Bozen, die vor allem Dokumente der Kunden entgegennimmt und wieder ausgibt, verfügt die Kanzlei Kasslatter heute über drei Standorte, die einen guten Teil Südtirols abdecken – und den Kunden kurze und zeitsparende Anfahrtswege ermöglichen. Kunden aus ganz Gröden, aus Lajen, Kastelruth, Völs und Seis zählen ebenso zur Klientel wie Betriebe rund um Klausen und Brixen.

Ein großer Vorteil ist, dass die Büros der Kanzlei bequem und schnell zu erreichen sind. Das Büro in Klausen befindet sich am An-

fang der Stadt, wo der Kunde jederzeit einen Parkplatz findet; zu Fuß erreicht man es von Zentrum aus in nur fünf Minuten. „Auch in St. Ulrich werden wir bald noch leichter erreichbar sein“, verrät Kasslatter seine aktuellen Pläne für das Stammbüro in Gröden, „weil wir im neuen Gewerbepark am Eingang von St. Ulrich unser neues Büro beziehen werden. Wir versprechen uns von den besseren Räumlichkeiten einen noch besseren Service für die Kunden. Ein neues übersichtliches und gut geordnetes Büro ist die beste Visitenkarte für eine Kanzlei und schafft Vertrauen in unsere Arbeit“, ist Kasslatter überzeugt.

[Über Netz verbunden] Alle drei Büros sind online miteinander verbunden und können über Internet schnell und einfach auf sämtliche Kundendaten zugreifen. Die Vernetzung mit den Geschäftspartnern ist für Wirtschaftsprüfer und Steuerberater besonders wichtig, mehr als andere sind sie auf einen reibungslosen Daten- und Informationsfluss angewiesen. „Wir übernehmen auf Wunsch des Kunden die gesamte bürokratische Abwicklung der Buchhaltung für sein Unternehmen“, erklärt der Freiburger. „Wir betreuen nicht nur Klein- und Mittelbetriebe, sondern auch große, international agierende Unternehmen.“ Die Kunden haben aber auch die Möglichkeit, selbst ihre Buchhaltung einzugeben: Sie loggen sich einfach in das Netzwerk der Kanzlei ein und verbuchen die Geschäftsfälle direkt im System. „Wir kontrollieren das Ganze dann und erarbeiten die Bilanzen, die Jahresabschlussrechnung und die Daten für die Steuererklärungen“, so Kasslatter.

Ebenso schlichtet die Kanzlei Kasslatter zwischen Kunden und dem Steueramt und führt bei Bedarf die Rekurse. Die Kanzlei übernimmt



Die langjährige Sekretärin Erika Welpner und der gelernte Betriebswirt Alexander Prinoth



Die Leitsatz von Sabine Poli, Karin Erlacher, Monica Galvagni und Nicole Psenner lautet: professionell und dabei stets hilfsbereit

auf Wunsch auch die gesamte Lohnbuchhaltung eines Betriebes und alles, was damit zusammenhängt: An- und Abmeldungen, Gehalts- und Lohnstreifen, Arbeitsverträge.

Der Kunde kann sich jederzeit an eines der drei Büros wenden und seine Unternehmensdaten online einsehen und besprechen. Auch bei Hausbesuchen sind die Kanzleimitarbeiter in der Lage, die Daten über Internet sicher und geheim abzurufen. Die Verbindung wird von der Providerfirma Server24.it organisiert und gewartet, deren Inhaber Markus Kasslatte und Thomas Moroder eng mit Walter Kasslatte zusammenarbeiten und die ihre eigene Buchhaltung seiner Kanzlei anvertraut haben.

[**Top-Informationen im Web**] Die sich stets ändernden gesetzlichen Regelungen besonders im Steuerrecht sind eine große Herausforderung für die Berufsgruppe der Wirtschaftsberater und Steuerprüfer. Es ist deshalb Pflicht für die Mitarbei-

ter der Kanzlei Kasslatte, sich ständig à jour zu halten und regelmäßig Fortbildungsangebote zu nutzen.

Für die Kunden ist es beruhigend, sich nicht unbedingt um die vielen Rechtsnormen und Fälligkeiten kümmern zu müssen. Für jene, die es dennoch tun wollen, stellt die Kanzlei die nötigen Informationen bereit: „Unsere Kunden erhalten regelmäßig Rundschreiben über alle Fälligkeiten sowie Informationsblätter bei Neuerungen“, erklärt Kasslatte und deutet auf seine Homepage, über die alle relevanten Informationen abrufbar sind. Das virtuelle „Merkblatt“ listet alle Fristen und Termine auf und stellt ein Archiv mit den bereits publizierten Informationen zur Verfügung. Vor allem für ausländische Kunden, die mit der italienischen Steuergesetzgebung wenig vertraut sind, ist die Internetseite der Kanzlei eine wichtige Informationsquelle.

[**Brückenfunktion**] Seit Jahren unterstützt die Kanzlei auslän-

› Zwei Kundenstimmen



Markus Kasslatte und Thomas Moroder von Incubatec GmbH und der Providerfirma Server24.it:

„Als einer der größten Hosting-Provider der Region ist eine gut funktionierende Buchhaltung und die kompetente Beratung in wirtschafts-

und steuerrechtlichen Fragen für uns von größter Bedeutung. Die effizienten Dienste, die seriöse Beratung seitens Dr. Kasslatte und vor allem die unkomplizierte Abhilfe bei steuerrechtlichen Fragen haben uns stets voll überzeugt.“

Sabine Demetz, von Demetz Trading & Co.:

„Wir sind mit unserer Firma Demetz Trading & Co. bereits seit 1998 Kunde bei der Kanzlei Walter Kasslatte. Als junge Firma, die in außereuropäischen Ländern für Dritte fachkundige Beratung angewiesen, da es in vielen Ländern komplizierte bürokratische Vorgänge gibt, um durch Zoll und andere Handelsbarrieren zu gelangen. Wichtig ist es für uns, steuerrechtlich in Ordnung zu sein, und Dr. Kasslatte hat uns bisher op-

timal beraten. Er steht für unsere Firma rund um die Uhr zur Verfügung, und das im wahrsten Sinne des Wortes, zumal wir uns vermehrt in anderen Zeitzonen bewegen. So kann es passieren, dass wir am Wochenende oder außerhalb der in Europa üblichen Bürozeiten schnell eine Information benötigen. Für solche Fälle ist Dr. Kasslatte dann stets am Handy zu erreichen. Selbstverständlich schätzen wir auch die qualifizierte und freundliche Betreuung durch das gesamte Mitarbeiterteam der Kanzlei Kasslatte.“

dische Unternehmen dabei, sich in Italien niederzulassen und ihre bestehende Marktstellung auszuweiten. „Für sie sind wir eine wichtige Brücke zum italienischen Markt und können ihnen helfen, den bürokratischen Aufwand zu meistern“, so Walter Kasslatte.

Dieser Service bringt es mit sich, dass der Wirtschaftsberater aufgrund der verschiedenen Zeitzonen schon mal in der Nacht oder am Wochenende von einem ausländischen Kunden auf den Plan gerufen wird, um einen dringenden Auftrag zu erledigen. [TS]

› info

Dr. Walter Kasslatte
Wirtschaftsprüfer
und Steuerberater
Romstr. 3
39046 St. Ulrich
Tel. 0471 797208
Fax 0471 797949

Büro Klausen
Langrain 30/E
Tel. 0472 847233
Fax 0472 8477967
www.kasslatte.com
info@kasslatte.com